

CHARTE DE CONFIDENTIALITE

Information sur la protection des données personnelles

TP PLUS veille à la protection de la vie privée.

Toutes les données collectées par nos soins servent uniquement à la réalisation des prestations confiées et à l'amélioration de nos services.

Vos interlocuteurs chez TP PLUS sont donc invités à ne collecter que les strictes informations nécessaires à la réalisation de sa mission.

Données collectées

Afin de pouvoir traiter vos demandes, nous sommes dans l'obligation d'enregistrer certaines de données susceptibles de se rapporter à une personne identifiée ou identifiable, à savoir : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse, adresse de facturation, entreprise (le cas échéant), téléphone de contact, adresse e-mail, données d'identification : login / mot de passe.

Ces données peuvent être exploitées dans le strict respect de la réglementation applicable à la protection de la vie privée, uniquement aux fins de réalisation de l'objectif qui vous a été présenté pour justifier cet enregistrement et uniquement si l'intérêt commercial ou technique en est justifié.

Vos données sont stockées en interne et/ou sur des serveurs sécurisés dont la gestion est confiée à la société ADVISER – SARL au capital de 8 000 euros sise 238 Route d'Arras à 62580 BAILLEUL SIR BERTHOULT (RCS ARRAS 529 276 065).

Nos applications (site ELO ONE) se connectent à ces serveurs pour récupérer les données nécessaires à la réalisation de l'objectif recherché, ainsi lors d'une connexion, les données telles que le nom d'utilisateur, le mot de passe, l'adresse e-mail et les informations relatives à la commande sont enregistrées dans le cadre de connexions sécurisées et sur un serveur sécurisé.

Afin d'assurer la protection de vos données, aucune de vos données personnelles n'est enregistrée de façon habituelle sur notre site. Vous avez cependant la possibilité d'enregistrer votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe afin de pouvoir vous connecter plus facilement les fois suivantes, sans que cela soit obligatoire. Il vous sera possible de supprimer ces informations à tout moment par simple demande formulée auprès de nos services.

Pour vous faciliter l'utilisation de notre site, nous sollicitons l'accès à certaines informations, telles que les informations de localisation, qui peuvent être enregistrées par nos soins et utilisées en interne par exemple aux fins d'étude statistique ou commerciale.

Amélioration de nos services /Conservation des données

Pour améliorer notre offre, ce qui constitue un intérêt légitime au sens de la réglementation, certains événements peuvent être enregistrés par nos applications, comme par exemple une erreur technique dans la transmission lors du téléchargement d'un ordre ou d'une commande

Nous conservons par ailleurs les données communiquées suivantes, pour une durée maximale de 5 ans, correspondant à la durée de prescription légale, à compter de la fin de la prestation confiée :

- Historique des prestations (dates, adresse de facturation et de réalisation des prestations, produits et prix)
- Contenu et modalités de la prestation
- Historique de contact

Sécurité de vos données :

TP PLUS a recours à différentes procédures techniques et de process afin de garantir la sécurité des données personnelles gérées par ses soins contre toute mauvaise utilisation, manipulations intentionnelles ou accidentelles ou encore contre toute appropriation par quelques tiers non autorisés que ce soit.

Transfert à des tiers :

Outre les cas prévus pour l'analyse de données anonymisées aux fins d'amélioration de nos services et pour la sécurité de vos données, vos données personnelles ne peuvent être transmises à des tiers que dans le cadre des nécessités de réalisation des prestations, et en application de la loi à des autorités publiques dans le cadre de prescriptions juridiques contraignantes (enquêtes judiciaires).

Vos droits :

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et du Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement et de définir les directives relatives au sort de ses données à caractère personnel.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour toute réclamation, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet en vous connectant au site www.cnil.fr

Outre votre droit de réclamation auprès de la CNIL, vous pouvez sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contractant le délégué à la protection des données personnelles de la société TP PLUS.